

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

เนื่องด้วยปัจจุบันธุรกิจด้านการบริการที่พักและร้านอาหาร นับเป็นธุรกิจที่กำลังได้รับความนิยมและแนวโน้มที่จะเจริญเติบโตขึ้นเป็นอย่างมากในประเทศไทย ซึ่งประเทศไทยได้มีนโยบายเน้นการส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศให้เป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้านการบริการที่พักเป็นอย่างดี ซึ่งในปัจจุบันมีนักท่องเที่ยวเข้ามาในประเทศไทยปีละกว่า 32 ล้านคน ทำให้เกิดธุรกิจในการบริการที่พักและร้านอาหารเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากมาย แต่ก็ไม่เพียงพอสำหรับการให้บริการนักท่องเที่ยวภายในประเทศ และต่างประเทศในช่วงเทศกาลต่าง ๆ จึงเกิดการแข่งขันในธุรกิจด้านนี้เป็นจำนวนมาก แต่ละธุรกิจจึงสร้างความได้เปรียบในธุรกิจของตนเอง โดยส่วนใหญ่ให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ เช่น การทำเว็บแอปพลิเคชัน การทำเว็บไซต์ การโฆษณา การโปรโมทธุรกิจผ่านทางคอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการจัดการระบบต่าง ๆ ทำให้ธุรกิจเป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น

ร้านฮิมน้ำแม่จะ ตั้งอยู่ที่ 246 หมู่ 1 ตำบลโป่งแยง อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180 เป็นธุรกิจส่วนตัวที่ให้บริการในด้านที่พักและร้านอาหาร อยู่ในย่านแม่ริมในเชียงใหม่ ซึ่งเป็นทางผ่านไปม่อนแจ่ม ประกอบด้วยห้องหลากหลายรูปแบบ มีห้องพักขนาดใหญ่ ห้องพักผ่อนตัว อีกทั้งยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ รวมทั้งโต๊ะ เก้าอี้ เครื่องใช้ไฟฟ้า และบริการรับฝากของสัมภาระ ทางร้านมีพนักงานพร้อมที่จะให้บริการในด้านต่าง ๆ มากมาย พนักงานต้อนรับสามารถสื่อสารได้ 2 ภาษาเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวได้ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ อีกทั้งยังมีร้านอาหารและเครื่องดื่มในที่พัก ส่วนของการชำระเงินทางร้านรับเฉพาะเงินสด โดยจะชำระก่อนเข้าพัก จึงมีปัญหาในเรื่องเกี่ยวกับการโอนเงินค้ำมัดจำในการจองห้องพัก เพราะบางครั้งลูกค้าที่จองห้องพักแล้วไม่เข้ามาพัก ทำให้เสียเวลาในการจองห้องพักและเสียโอกาสที่จะรับลูกค้าคนถัดไป ระบบจัดการภายในของร้านฮิมน้ำแม่จะ ได้มีการจัดบันทึกข้อมูลการจองห้องพักและการเข้าอยู่ผ่านโปรแกรมเอ็กเซล (Excel) ซึ่งทำให้เสี่ยงที่จะเกิดข้อมูลสูญหาย การจองโต๊ะ สั่งอาหารและเครื่องดื่ม ปกติลูกค้าจะต้องมาเลือกโต๊ะ สั่งอาหารและเครื่องดื่มด้วยตัวเองที่หน้าเคาน์เตอร์ แต่มีลูกค้าบางรายที่ได้ทำการโทรศัพท์มาขอจองโต๊ะ สั่งอาหารและเครื่องดื่มบ่อยครั้ง ทางร้านมีทั้งรับบ้างไม่รับบ้างทำให้เกิดความผิดพลาด ทำให้ลูกค้าเกิดความไม่พอใจในการบริการของทางร้านค่อนข้างบ่อย เพราะพนักงานแต่ละส่วนอาจสื่อสารกัน

ผิดพลาดได้ หรือมีการสื่อสารที่ผิดพลาด ทางร้านไม่มีเว็บไซต์ในการโปรโมท ทำให้ไม่สามารถอัปเดตรูปภาพ ข้อมูล กิจกรรมต่าง ๆ และข่าวสารภายในร้านได้ อีกทั้งทางร้านยังต้องการเพิ่มยอดลูกค้าให้มากขึ้น อยากให้ร้านเป็นที่รู้จักมากขึ้น เพราะยอดขายน้อยกว่าที่ร้านตั้งไว้ในแต่ละวัน

จากการศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการทำงานในปัจจุบันของทางร้านฮิมน้ำแม่จะพบว่ามีการจัดบันทึกการจอบทั้งหมดผ่านโปรแกรมเอ็กเซล (Excel) โดยเสี่ยงที่จะเกิดข้อมูลสูญหายเป็นอย่างมาก และการจองโต๊ะอาหารทางร้านไม่ได้ทำอย่างเป็นทางการและไม่เป็นระบบทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการทำงานของพนักงานและเกิดความเสียหายกับทางร้าน อีกทั้งร้านไม่มีเว็บไซต์เป็นของตัวเอง ทำให้ลูกค้าไม่สามารถรับรู้ข่าวสารต่าง ๆ รวมถึงอัปเดตความเคลื่อนไหวสิ่งใหม่ ๆ และโปรโมชันของทางร้านได้มากนัก และอยากจะทำให้ร้านเป็นที่รู้จักในสังคมออนไลน์มากขึ้น

จากปัญหาดังกล่าวผู้จัดทำจึงมีแนวทางในการทำเว็บไซต์สำหรับการบริหารจัดการร้านฮิมน้ำแม่จะ ซึ่งจะทำในส่วนของการทำงานเว็บไซต์ให้กับทางร้านฮิมน้ำแม่จะ มีการทำโดยใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) และมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ มาใช้ให้กับร้านฮิมน้ำแม่จะ มีระบบบริหารจัดการภายในธุรกิจให้มีระบบจัดการทั่วไป ระบบการจองห้องพัก ระบบร้านอาหาร ระบบจัดการวัตถุดิบ รวมถึงการให้ข้อมูลห้องพักที่ปรับราคาไปตามช่วงเทศกาลต่าง ๆ และการแจ้งข่าวสาร โปรโมชันของทางร้านผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งเป็นการทำธุรกิจออนไลน์อีกอย่างหนึ่ง เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการจัดการธุรกิจ ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี และทำการโฆษณาผ่านทาง Facebook ตั้งชื่อเว็บไซต์ร้านให้มีความสอดคล้องกับสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ บริเวณใกล้เคียง เพื่อให้ร้านขึ้นอันดับต้น ๆ ในการค้นหาสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ สร้าง Instagram เพื่อเพิ่มช่องทางการโปรโมทอีกทาง และ Youtube เพื่อให้ร้านฮิมน้ำแม่จะเป็นที่รู้จักในสังคมออนไลน์มากยิ่งขึ้น

การจัดทำเว็บไซต์ดังกล่าวทำให้เกิดผลดีต่อธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริหารจัดการธุรกิจภายในและการขายหน้าร้าน และการจองแบบออนไลน์ เป็นการประชาสัมพันธ์ธุรกิจบนเว็บแอปพลิเคชัน และทำให้มีผู้คนรู้จักเพิ่มมากขึ้น สามารถช่วยเพิ่มยอดขายได้ และลูกค้าหรือผู้ที่สนใจสามารถค้นหาข้อมูลได้ตามต้องการ ทำให้มีความทันสมัย เกิดความสะดวก รวดเร็ว สามารถใช้งานได้ง่ายตรงกับความต้องการของทางร้าน ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันและสามารถ

ใช้ได้ทุกที่ทุกเวลา การบริหารงานในธุรกิจเป็นไปได้อย่างสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและรองรับการเติบโตในอนาคต

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบที่פקและระบบร้านอาหารของร้านอิมน้ำแม่จะ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้เว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบที่פקและระบบร้านอาหารของร้านอิมน้ำแม่จะ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

1.4 ขอบเขตและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.4.1 ขอบเขต

1.4.1.1 Web Application ใช้ระบบงานผ่านคอมพิวเตอร์

1) ระบบการจัดการทั่วไป

1.1) เจ้าของธุรกิจ

- 1.1.1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 1.1.2) สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบ
- 1.1.3) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
- 1.1.4) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลลูกค้าสมาชิกได้
- 1.1.5) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลข่าวสารภายในเว็บไซต์ได้
- 1.1.6) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลโปรโมชั่นภายในเว็บไซต์ได้

1.2) พนักงาน

- 1.2.1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 1.2.2) สามารถดู แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบ
- 1.2.3) สามารถดูข้อมูลลูกค้าสมาชิกได้
- 1.2.4) สามารถดูข่าวสารภายในเว็บไซต์ได้
- 1.2.5) สามารถดูโปรโมชั่นภายในเว็บไซต์ได้

- 1.3) พ่อครัว/แม่ครัว
 - 1.3.1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
 - 1.3.2) สามารถดู แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบ
 - 1.4) ผู้ช่วยพ่อครัว/แม่ครัว
 - 1.4.1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
 - 1.4.2) สามารถดู แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบ
 - 1.5) ลูกค้าสมาชิก
 - 1.5.1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
 - 1.5.2) สามารถดู แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
 - 1.5.3) สามารถดูข่าวสารได้
 - 1.5.4) สามารถดูโปรโมชั่นได้
 - 1.6) ลูกค้าทั่วไป
 - 1.6.1) สามารถสมัครสมาชิกได้
 - 1.6.2) สามารถดูข้อมูลห้องพักได้
 - 1.6.3) สามารถดูข่าวสารได้
 - 1.6.4) สามารถดูโปรโมชั่นได้
- 2) ระบบการจองห้องพัก
 - 2.1) เจ้าของธุรกิจ
 - 2.1.1) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของห้องพัก
 - 2.1.2) สามารถจองห้องพักได้
 - 2.1.3) สามารถดูประวัติการจองห้องพักได้
 - 2.1.4) สามารถดูรายการจองห้องพักของลูกค้าได้
 - 2.1.5) สามารถตรวจสอบการชำระเงินของลูกค้าได้
 - 2.2) พนักงาน
 - 2.2.1) สามารถดูข้อมูลของห้องพัก
 - 2.2.2) สามารถจองห้องพักได้
 - 2.2.3) สามารถดูประวัติการจองห้องพักได้

2.2.4) สามารถดูรายการของห้องพักของลูกค้าได้

2.3) ลูกค้าสมาชิก

2.3.1) สามารถดูข้อมูลของห้องพัก

2.3.2) สามารถจองห้องพักได้

2.3.3) สามารถดูประวัติการจองห้องพักได้

2.3.4) สามารถดูสถานะของห้องพักได้

3) ระบบจัดการร้านอาหาร

3.1) เจ้าของธุรกิจ

3.1.1) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลโต๊ะได้

3.1.2) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลอาหารได้

3.1.3) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเครื่องดื่มได้

3.1.4) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเบเกอรี่ได้

3.1.5) สามารถจองโต๊ะอาหารได้

3.1.6) สามารถดู เพิ่ม ลบ การสั่งอาหารได้

3.1.7) สามารถดู เพิ่ม ลบ การสั่งเครื่องดื่มได้

3.1.8) สามารถดู เพิ่ม ลบ การสั่งเบเกอรี่ได้

3.1.9) สามารถดูสถานะของโต๊ะได้

3.1.10) สามารถดูรายการสั่งอาหารของลูกค้าได้

3.2) พนักงาน

3.2.1) สามารถดูข้อมูลอาหารได้

3.2.2) สามารถดูข้อมูลเครื่องดื่มได้

3.2.3) สามารถดูข้อมูลเบเกอรี่ได้

3.2.4) สามารถจองโต๊ะอาหารได้

3.2.5) สามารถดู เพิ่ม ลบ การสั่งอาหารได้

3.2.6) สามารถดู เพิ่ม ลบ การสั่งเครื่องดื่มได้

3.2.7) สามารถดู เพิ่ม ลบ การสั่งเบเกอรี่ได้

3.2.8) สามารถดูสถานะของโต๊ะได้

3.2.9) สามารถดูรายการสั่งอาหารของลูกค้าได้

3.3) ลูกค้ายาชิก

3.3.1) สามารถดูข้อมูลโต๊ะได้

3.3.2) สามารถดูข้อมูลอาหารได้

3.3.3) สามารถดูข้อมูลเครื่องดื่มได้

3.3.4) สามารถดูข้อมูลเบเกอรี่ได้

3.3.5) สามารถจองโต๊ะอาหารได้

3.3.6) สามารถทำการสั่งอาหารได้

3.3.7) สามารถทำการสั่งเครื่องดื่มได้

3.3.8) สามารถทำการสั่งเบเกอรี่ได้

3.3.9) สามารถดูสถานะของโต๊ะอาหารได้

3.3.10) สามารถดูสถานะสั่งอาหารได้

3.4) ลูกค้ายาทั่วไป

3.4.1) สามารถดูข้อมูลอาหารได้

3.4.2) สามารถดูข้อมูลเครื่องดื่มได้

3.4.3) สามารถดูข้อมูลเบเกอรี่ได้

4) ระบบจัดการวัตถุดิบ

4.1) เจ้าของธุรกิจ

4.1.1) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลวัตถุดิบได้

4.1.2) สามารถเบิกวัตถุดิบได้

4.1.3) สามารถดูรายการวัตถุดิบที่ถูกเบิก

4.1.4) สามารถดูการแจ้งเตือนเมื่อวัตถุดิบใกล้จะหมด

4.1.5) สามารถออกรายงานวัตถุดิบที่ใกล้หมดและ
วัตถุดิบที่หมดแล้วได้

4.2) พนักงาน

- 4.2.1) สามารถดูข้อมูลวัตถุดิบได้
- 4.2.2) สามารถเบิกวัตถุดิบได้
- 4.2.3) สามารถดูรายการวัตถุดิบที่ถูกเบิก
- 4.2.4) สามารถดูการแจ้งเตือนเมื่อวัตถุดิบใกล้จะหมด

4.3 พ่อครัว/แม่ครัว

- 4.3.1) สามารถดูรายการอาหารที่ลูกค้าสั่งได้
- 4.3.2) สามารถเปลี่ยนแปลง แก้ไขสถานะรายการอาหารที่ทำเสร็จแล้วได้
- 4.3.3) สามารถดูข้อมูลวัตถุดิบได้
- 4.3.4) สามารถเบิกวัตถุดิบได้
- 4.3.5) สามารถดูรายการวัตถุดิบที่ถูกเบิก
- 4.3.6) สามารถดูการแจ้งเตือนเมื่อวัตถุดิบใกล้จะหมด

4.4) ผู้ช่วยพ่อครัว/แม่ครัว

- 4.4.1) สามารถดูรายการอาหารที่ลูกค้าสั่งได้
- 4.4.2) สามารถเปลี่ยนแปลง แก้ไขสถานะรายการอาหารที่ทำเสร็จแล้วได้
- 4.4.3) สามารถดูวัตถุดิบได้
- 4.4.4) สามารถเบิกวัตถุดิบได้
- 4.4.5) สามารถดูรายการวัตถุดิบที่ถูกเบิก
- 4.4.6) สามารถดูการแจ้งเตือนเมื่อวัตถุดิบใกล้จะหมด

1.4.1.2 Web Application ใช้ระบบงานผ่านโทรศัพท์มือถือ

1) ระบบการจัดการทั่วไป

1.1) เจ้าของธุรกิจ

- 1.1.1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 1.1.2) สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบ
- 1.1.3) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้

- 1.1.4) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลลูกค้าสมาชิกได้
- 1.1.5) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลข่าวสารภายในเว็บไซต์ได้
- 1.1.6) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลโปรโมชั่นภายในเว็บไซต์ได้
- 1.2) พนักงาน
 - 1.2.1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
 - 1.2.2) สามารถดู แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบ
 - 1.2.3) สามารถดูข้อมูลลูกค้าสมาชิกได้
 - 1.2.4) สามารถดูข่าวสารภายในเว็บไซต์ได้
 - 1.2.5) สามารถดูโปรโมชั่นภายในเว็บไซต์ได้
- 1.3) พ่อครัว/แม่ครัว
 - 1.3.1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
 - 1.3.2) สามารถดู แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบ
- 1.4) ผู้ช่วยพ่อครัว/แม่ครัว
 - 1.4.1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
 - 1.4.2) สามารถดู แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบ
- 1.5) ลูกค้าสมาชิก
 - 1.5.1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
 - 1.5.2) สามารถดู แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
 - 1.5.3) สามารถดูข่าวสารได้
 - 1.5.4) สามารถดูโปรโมชั่นได้
- 1.6) ลูกค้าทั่วไป
 - 1.6.1) สามารถสมัครสมาชิกได้
 - 1.6.2) สามารถดูข้อมูลห้องพักได้
 - 1.6.3) สามารถดูข่าวสารได้
 - 1.6.4) สามารถดูโปรโมชั่นได้

2) ระบบการจองห้องพัก

2.1) เจ้าของธุรกิจ

- 2.1.1) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของห้องพัก
- 2.1.2) สามารถจองห้องพักได้
- 2.1.3) สามารถดูประวัติการจองห้องพักได้
- 2.1.4) สามารถดูรายการจองห้องพักของลูกค้าได้
- 2.1.5) สามารถตรวจสอบการชำระเงินของลูกค้าได้

2.2) พนักงาน

- 2.2.1) สามารถดูข้อมูลของห้องพัก
- 2.2.2) สามารถดูประวัติการจองห้องพักได้
- 2.2.3) สามารถจองห้องพักได้
- 2.2.4) สามารถดูรายการจองห้องพักของลูกค้าได้

2.3) ลูกค้าสมาชิก

- 2.3.1) สามารถดูข้อมูลของห้องพัก
- 2.3.2) สามารถดูประวัติการจองห้องพักได้
- 2.3.3) สามารถจองห้องพักได้
- 2.3.4) สามารถดูสถานะจองห้องพักได้

3) ระบบจัดการร้านอาหาร

3.1) เจ้าของธุรกิจ

- 3.1.1) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลโต๊ะได้
- 3.1.2) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลอาหารได้
- 3.1.3) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเครื่องดื่มได้
- 3.1.4) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเบเกอรี่ได้
- 3.1.5) สามารถจองโต๊ะอาหารได้
- 3.1.6) สามารถดู เพิ่ม ลบ การสั่งอาหารได้
- 3.1.7) สามารถดู เพิ่ม ลบ การสั่งเครื่องดื่มได้
- 3.1.8) สามารถดู เพิ่ม ลบ การสั่งเบเกอรี่ได้

3.1.9) สามารถดูสถานะของโต๊ะได้

3.1.10) สามารถดูรายการสั่งอาหารของลูกค้าได้

3.2) พนักงาน

3.2.1) สามารถดูข้อมูลอาหารได้

3.2.2) สามารถดูข้อมูลเครื่องดื่มได้

3.2.3) สามารถดูข้อมูลเบเกอรี่ได้

3.2.4) สามารถจองโต๊ะอาหารได้

3.2.5) สามารถดู เพิ่ม ลบ การสั่งอาหารได้

3.2.6) สามารถดู เพิ่ม ลบ การสั่งเครื่องดื่มได้

3.2.7) สามารถดู เพิ่ม ลบ การสั่งเบเกอรี่ได้

3.2.8) สามารถดูสถานะของโต๊ะได้

3.2.9) สามารถดูรายการสั่งอาหารของลูกค้าได้

3.3) ลูกค้าสมาชิก

3.3.1) สามารถดูข้อมูลโต๊ะได้

3.3.2) สามารถดูข้อมูลอาหารได้

3.3.3) สามารถดูข้อมูลเครื่องดื่มได้

3.3.4) สามารถดูข้อมูลเบเกอรี่ได้

3.3.5) สามารถจองโต๊ะอาหารได้

3.3.6) สามารถทำการสั่งอาหารได้

3.3.7) สามารถทำการสั่งเครื่องดื่มได้

3.3.8) สามารถทำการสั่งเบเกอรี่ได้

3.3.9) สามารถดูสถานะของโต๊ะอาหารได้

3.3.10) สามารถดูสถานะสั่งอาหารได้

3.4) ลูกค้าทั่วไป

3.4.1) สามารถดูข้อมูลอาหารได้

3.4.2) สามารถดูข้อมูลเครื่องดื่มได้

3.4.3) สามารถดูข้อมูลเบเกอร์ได้

4) ระบบจัดการวัตถุดิบ

4.1) เจ้าของธุรกิจ

4.1.1) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลวัตถุดิบได้

4.1.2) สามารถเปิดวัตถุดิบได้

4.1.3) สามารถดูรายการวัตถุดิบที่ถูกเปิด

4.1.4) สามารถดูการแจ้งเตือนเมื่อวัตถุดิบใกล้จะหมด

4.1.5) สามารถออกรายงานวัตถุดิบที่ใกล้หมดและ
วัตถุดิบที่หมดแล้วได้

4.2) พนักงาน

4.2.1) สามารถดูข้อมูลวัตถุดิบได้

4.2.2) สามารถเปิดวัตถุดิบได้

4.2.3) สามารถดูรายการวัตถุดิบที่ถูกเปิด

4.2.4) สามารถดูการแจ้งเตือนเมื่อวัตถุดิบใกล้จะหมด

4.3) พ่อครัว/แม่ครัว

4.3.1) สามารถดูรายการอาหารที่ลูกค้าสั่งได้

4.3.2) สามารถเปลี่ยนแปลง แก้ไขสถานะรายการอาหาร
ที่ทำเสร็จแล้วได้

4.3.3) สามารถดูข้อมูลวัตถุดิบได้

4.3.4) สามารถเปิดวัตถุดิบได้

4.3.5) สามารถดูรายการวัตถุดิบที่ถูกเปิด

4.3.6) สามารถดูการแจ้งเตือนเมื่อวัตถุดิบใกล้จะหมด

4.4) ผู้ช่วยพ่อครัว/แม่ครัว

4.4.1) สามารถดูรายการอาหารที่ลูกค้าสั่งได้

4.4.2) สามารถเปลี่ยนแปลง แก้ไขสถานะรายการอาหาร
ที่ทำเสร็จแล้วได้

4.4.3) สามารถดูวิดีโอได้

4.4.4) สามารถเปิดวิดีโอได้

4.4.5) สามารถดูรายการวิดีโอที่ถูกเปิด

4.4.6) สามารถดูการแจ้งเตือนเมื่อวิดีโอใกล้จะหมด

1.4.1.3 การโปรโมทร้านบนสังคมออนไลน์

1) Web Application

1.1) ทำการโปรโมทเว็บไซต์ให้ติดอันดับการค้นหา (Search Engine Optimization: SEO) โดยกำหนดให้อยู่ใน 20 อันดับแรกของการค้นหา

1.2) กำหนดคำค้นหาด้วยคีย์เวิร์ด (Keywords) ให้ตรงกับเนื้อหาภายในเว็บไซต์เพื่อให้ง่าย และสะดวกต่อการค้นหา โดยกำหนดคีย์เวิร์ด คือ ฮิมน้ำแม่จะ เชียงใหม่ และ himnammaeja chiangmai

1.3) ติดแฮชแท็ก (Hashtag) คำที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจในส่วนของเนื้อหาต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์ เช่น #ฮิมน้ำแม่จะ #คาเฟ่แมริม #ที่เที่ยวแมริม เป็นต้น

2) Facebook

2.1) โฆษณาผ่านทาง Facebook เพื่อให้เพจเป็นที่รู้จักมากขึ้น โดยตั้งเป้าหมายลดการกด Like จากยอดเดิมของเพจให้เพิ่มขึ้นอีก 2,000 Like

2.2) ทำกิจกรรมการกด Like&Share เพจเพื่อเป็นส่วนลดในการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม

3) Instagram

3.1) โฆษณาผ่านทาง Instagram เพื่อให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น โดยตั้งเป้าหมายให้คนติดตามจากเดิมให้เพิ่มขึ้นอีก 200 คน

3.2) ทำกิจกรรมกดติดตามเพื่อเป็นส่วนลดในการสั่งอาหารเครื่องดื่ม และเบเกอรี่

3.3) ติดแฮชแท็ก (Hashtag) คำที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ เช่น #ฮิมน้ำแม่จะ #คาเฟ่แมริม #ที่เที่ยวแมริม #รีวิวเชียงใหม่ เป็นต้น เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา

4) Youtube

4.1) ตั้งเป้าหมายยอดการดูคลิปวีดีโอแต่ละคลิปให้ได้ 100 ครั้ง

4.2) ติดแฮชแท็ก (Hashtag) คำที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ เช่น #ชิมน้ำแม่
จะ #คาเฟ่แม่ริม #ที่เที่ยวแม่ริม #รีวิวเชียงใหม่ เป็นต้น
เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.4.2.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

Notebook ASUS VivoBook S15 S530UN ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังนี้

- 1) หน่วยประมวลผลกลาง Intel® Core™ i5-8250U (1.60 GHz, 6 MB L3 Cache up to 3.40 Ghz)
- 2) ชิพประมวลผลกราฟิก NVIDIA GeForce MX150
- 3) หน่วยความจำหลัก 8 GB
- 4) ความจุ SDD 128GB + HDD 1TB/SSD

1.4.2.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- 1) โปรแกรม การจัดการฐานข้อมูล PHPMyAdmin 4.6.5.2
- 2) โปรแกรม Sublime Text 3
- 3) โปรแกรม Visual Studio Code 1.29.1 (user setup)
- 4) โปรแกรม Adobe Photoshop CS6
- 5) โปรแกรม Sony vegas pro 16
- 6) ชุดคำสั่งภาษา HTML 5 (Hyper Text Markup Language)
- 7) ชุดคำสั่งภาษา PHP 5.6.31 (Professional Home Page)
- 8) ชุดคำสั่ง CSS3 (Cascading Style Sheets)
- 9) เว็บเซิร์ฟเวอร์ Apache 2.4.39
- 10) ฐานข้อมูล MySql 5.5.38

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

5.1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบล
ช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300

5.2) ร้านฮิมน้ำแม่จ๊ะ เลขที่ 246 หมู่ 1 ตำบลโป่งแยง อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่
50180

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	ปี พ.ศ. 2563					
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→					
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล	←→					
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม		←→		→		
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ			←→	→		
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม				←→	→	
6. ประเมินการใช้งานระบบ				←→	→	
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน				←→	→	
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	←→					→